

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Verkauf von Waren, die von Kunden der Firma Reinhard Jäger – Essential-Foods.at im Online-Shop oder direkt erworben werden. Unsere AGB gelten mit der Abgabe einer Bestellung einer Ware durch den Kunden als angenommen. Die Firma Reinhard Jäger – Essential-Foods.at ist berechtigt die AGB jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Die Bestellungen werden nach den jeweiligen zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden AGB bearbeitet. Abweichende Bedingungen sind für uns nur nach ausdrücklicher Anerkennung verbindlich.

## 2. Anbieterkennzeichnung / Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit: **Reinhard Jäger - Essential-Foods.at**, Reuchlinstraße 5, 4020 Linz, Österreich, Telefon und Telefax: +43 (0) 732 946859, E-Mail: [office@essential-foods.at](mailto:office@essential-foods.at), <http://www.essential-foods.at>, Umsatzsteueridentnummer: ATU61536500, Steuernummer: 46 079/1940-24

## 3. Bestellung und Vertragsabschluss

1. Sie können telefonisch bestellen (+43 732 946859), per Fax über unseren Bestellschein an: +43 732 946859, per Brief durch Einsenden unseres Bestellscheins an: Reinhard Jäger – Essential-Foods.at, Reuchlinstr. 5, 4020 Linz, Österreich, per Email an [office@essential-foods.at](mailto:office@essential-foods.at) oder über unseren Online-Shop unter <http://www.essential-foods.at/catalog>, wie nachfolgend beschrieben: Sie bestellen in unserem Online-Shop, indem Sie 1. Artikel in den Warenkorb legen, 2. Ihre Adressdaten eingeben und 3. auf der Kontrollseite die Richtigkeit Ihrer Angaben bestätigen und danach auf den Button "Bestellen" klicken. Eine ausführliche Beschreibung finden Sie unter <http://www.essential-foods.at/catalog/howto.php>
2. Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben erhalten Sie eine automatische Bestellbestätigung per E-Mail mit einer Aufstellung der von Ihnen eingegebenen Daten. Sollten Sie diese nicht erhalten, dann überprüfen Sie bitte die Richtigkeit Ihrer Angabe zur E-Mail-Adresse und benachrichtigen Sie uns bei Fehlern in der Bestellung bitte umgehend.
3. Unser Online-Shop stellt lediglich eine unverbindliche Übersicht und Information über unsere Produkte dar. Unsere Angebote sind freibleibend, damit ist der Shop-Betreiber im Falle der Nichtverfügbarkeit nicht zur Leistung verpflichtet.
4. Der Kaufvertrag kommt erst nach Erhalt der Ware zustande. Bitte beachten Sie, dass Sie die endgültige Rechnung erst mit Ihrer Lieferung erhalten.

## 4. Preise und Zahlungsbedingungen

1. Alle angebotenen Preise sind Endverbraucherpreise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Zahlung erfolgt in Österreich **per Rechnung und Zahlschein** auf unser Konto prompt nach Rechnungserhalt und mindestens innerhalb von 10 Tagen. Bei Rechnungen mit einem Bestellwert von über 500,- Euro behalten wir uns vor, Vorkasse zu verlangen.
2. Außerhalb von Österreich liefern wir nur per Vorkasse. Nach der Bestellung erhalten ausländische Besteller eine Rechnungskopie per E-Mail.
3. Bei Selbstabholung (Reuchlinstraße 5, 4020 Linz) nach telefonischer Terminvereinbarung (!) ist auch Barzahlung möglich.

## 5. Versandkosten und Lieferzeiten

1. Für Bestellungen in Österreich berechnen wir eine **Versandkostenpauschale von €4,90**. Bei einem Bestellwert **ab €90,00 liefern wir an Endkunden versandkostenfrei innerhalb von Österreich**. Es gibt bei uns **KEINE Mindestbestellmenge**.
2. In Länder außerhalb von Österreich werden die tatsächlich anfallenden Versandkosten berechnet. Bitte beachten Sie, dass diese Versandkosten für Bestellungen außerhalb von Österreich im Online Shop nicht angezeigt werden. Nach der Bestellung erhalten Sie eine Rechnungskopie inklusive Versandkosten per E-Mail. Die Bestellung außerhalb von Österreich wird erst nach Eingang der Vorkasse auf unser Konto verschickt.
3. In der Regel liefern wir innerhalb von 1-5 Werktagen nach Bestelleingang. Sollte ein Teil Ihrer Bestellung nicht vorrätig sein, liefern wir Ihnen ohne Aufpreis die vorrätigen Artikel sofort, die restlichen Artikel umgehend nach Eingang bei uns. Sollte es einmal zu einer Lieferverzögerung kommen, werden wir Sie per E-Mail oder telefonisch benachrichtigen.

## 6. Liefergebiet und Kundenkreis

Unser Angebot richtet sich grundsätzlich an Endverbraucher in Österreich.

**Kunden aus Deutschland:** Mit der logistischen Abwicklung für die Bestellannahme und den Versand sowie als Informationsbüro für Deutschland ist die Firma: Versandservice Jochen Pfeifer, Flensburger Straße 59, 42107 Wuppertal, Telefon: 0049 202 3098851, Telefax: 0049 202 3098852, E-Mail: [service@essential-foods.com](mailto:service@essential-foods.com) beauftragt. Diese Firma handelt im Auftrag und für Rechnung der Essential Foods b.v., Mondriaanlaan 38, 3411 GX Lopik, Niederlande, [www.essential-foods.com](http://www.essential-foods.com).

**Kunden aus der Schweiz:** Bei Lieferungen in die Schweiz wird die österreichische Mehrwertsteuer (zur Zeit 10% bzw. 20%) vom Rechnungsbetrag abgezogen. Die schweizer Mehrwertsteuer ist dann bei Lieferung an die Post zu zahlen. Bei Lieferungen in die Schweiz fällt eventuell eine Zoll- und Zollabwicklungsgebühr an.

## 7. Rücktrittsrecht (§ 5e KSchG) / Widerrufsbelehrung

Wir gewähren unseren Privatkunden (Verbrauchern) eine Rücktrittsfrist von 7 Werktagen. Samstage, Sonn- und Feiertage zählen nicht mit. Die Frist beginnt mit Übernahme der Ware zu laufen. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Besteller erhaltenen Waren statt. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden. Die Ware sollte in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand und in der Originalverpackung zurückgeschickt werden. Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör oder Teile fehlen.

## 8. Eigentumsvorbehalt:

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Besteller im Zusammenhang mit der jeweiligen Bestellung bestehenden Forderungen im Eigentum der Firma Reinhard Jäger - Essential-Foods.at.

## 9. Produkthaftung

Der Kunde verpflichtet sich die Produkte ausschließlich für den angegebenen Verwendungszweck einzusetzen. Bei falscher Anwendung der Produkte besteht keine Haftung seitens der Firma Reinhard Jäger - Essential-Foods.at. Für einen bestimmten, vom Kunden erwarteten Erfolg oder eine angenommene Wirkung der Ware besteht überdies keine Haftung seitens Reinhard Jäger - Essential-Foods.at. Darüber hinaus haftet Reinhard Jäger - Essential-Foods.at nicht für durch leichte Fahrlässigkeit eingetretene Schäden.

## 10. Datenschutz

Sämtliche Kundendaten werden absolut vertraulich behandelt und dienen nur der Abwicklung des Geschäftes mit dem Kunden und zur Pflege der Kundenbeziehung.

## 11. Schlussbestimmungen

Bei Verträgen mit Auslandsbezug wird als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag Linz vereinbart. Das gesamte Vertragsverhältnis unterliegt österreichischem Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechtes wird ausdrücklich ausgeschlossen. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der anderen Bestimmungen, als auch der Vertrag, aufrecht.

Linz, am 25.06.2010 - Änderungen vorbehalten.