

Allgemeine Geschäftsbedingungen (für Verbraucher)

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Verkauf von Waren, die von Kunden der Firma Reinhard Jäger – Essential-Foods.at im Online-Shop oder direkt erworben werden. Unsere AGB gelten mit der Abgabe einer Bestellung durch den Kunden als angenommen. Die Firma Reinhard Jäger – Essential-Foods.at ist berechtigt die AGB jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Die Bestellungen werden nach den jeweiligen, zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden, AGB bearbeitet. Abweichende Bedingungen sind für uns nur nach ausdrücklicher Anerkennung verbindlich. Die Vertragssprache ist Deutsch. Als Werktagen gelten in diesen AGB Montag - Freitag.

2. Anbieterkennzeichnung / Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

Reinhard Jäger - Essential-Foods.at
Reuchlinstraße 5, 4020 Linz, Österreich
Telefon: +43 732 946859 | Fax: +43 732 942890
E-Mail: office@essential-foods.at
<https://www.essential-foods.at>
Umsatzsteueridentnummer: ATU61536500

3. Bestellung und Vertragsabschluss

Kunden können telefonisch bestellen (+43 732 946859), per Fax durch Senden der ausgefüllten Katalogrückseite an: +43 732 942890, per Brief durch Einsenden der ausgefüllten Katalogrückseite an: Reinhard Jäger – Essential-Foods.at, Reuchlinstr. 5, 4020 Linz, Österreich, per E-Mail an office@essential-foods.at oder über unseren Online-Shop unter <https://www.essential-foods.at>, wie nachfolgend beschrieben: Kunden bestellen in unserem Online-Shop, indem Sie Artikel in den Warenkorb legen, Ihre Adressdaten eingeben, die AGB und die Widerrufsbelehrung akzeptieren, auf der Kontrollseite die Richtigkeit Ihrer Angaben bestätigen und danach auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen!“ klicken. Der Kunde hat die Möglichkeit seine Daten und die Bestellung auf der Kontrollseite zu ändern.

Wenn die Bestellung bei uns eingelangt ist, wird der Kunde über die von ihm bekannt gegebene E-Mail-Adresse vom Eingang seiner Bestellung verständigt. Diese Verständigung stellt unsererseits noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar. Der Kunde ist an seine Bestellung 2 Tage ab Zugang dieser Bestellung gebunden. Das gesetzliche Widerrufsrecht (siehe 7.) bleibt davon unberührt.

Der Online-Shop stellt lediglich eine unverbindliche Übersicht und Information über unsere Produkte dar. Die Angebote sind freibleibend, damit ist der Shop-Betreiber im Falle der Nichtverfügbarkeit nicht zur Leistung verpflichtet. Der Kaufvertrag kommt erst mit Erhalt der Ware zustande. Der Kunde erhält die Rechnung zusammen mit der Lieferung. Sollten wir eine Bestellung ablehnen informieren wir den Kunden innerhalb von 2 Werktagen per E-Mail. Bestellungen mit ungültigen E-Mail-Adressen gelten automatisch als abgelehnt sofern diese nicht ausgeführt werden. Folgebestellungen werden erst angenommen wenn alle bisherigen Rechnungen und gegebenenfalls Mahnsperen des Kunden zur Gänze bezahlt sind.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise sind Gesamtpreise. Sie verstehen sich inklusive aller Abgaben und Steuern einschließlich Umsatzsteuer aber ohne Versandkosten. Diese finden Sie unter 6. „Versandkosten und Lieferzeiten“. Wir akzeptieren folgende Zahlungsmethoden: Kauf auf Rechnung, Vorkasse (falls „Kauf auf Rechnung“ nicht möglich ist sowie ins Ausland) und Barzahlung (bei Abholung).

Der Kaufpreis ist bei „Kauf auf Rechnung“ binnen 10 Tagen ab Lieferung und Rechnungseingang ohne jeden Abzug und spesenfrei zu bezahlen. Bei Zahlungsverzug verrechnen wir für jede Mahnung Spesen in Höhe von € 5,-. Nach erfolgloser 3. Mahnung erfolgt die Übergabe der Forderung an die Lowell Inkasso Service GmbH. Der Kunde verpflichtet sich alle im Verhältnis zur Forderung angemessenen Kosten des Inkassobüros zu ersetzen.

Bei Erstbestellungen übermitteln wir stichprobenweise Daten zur Bonitätsprüfung an die Lowell Inkasso Service GmbH. Bei „Kauf auf Rechnung“ prüfen wir die eingegebenen Daten und behalten uns vor, die gewählte Zahlungsart nachträglich nicht anzubieten. Gründe für eine Ablehnung sind: Ungültige E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, unvollständige sowie unglaubwürdige Angaben bei Namen und Adresse und schlechte Bonität.

Bei Erstbestellungen mit einem Rechnungsbetrag ab € 250,- behalten wir uns vor, Vorkasse zu verlangen. Kunden mit wiederholtem Zahlungsverzug beliefern wir nur per Vorkasse. Wir behalten uns vor auch ohne Angabe von Gründen Vorkasse zu verlangen.

Sollte es uns aus den oben genannten Gründen nicht möglich sein „Kauf auf Rechnung“ anzubieten, informieren wir den Kunden innerhalb von 2 Werktagen und schicken per E-Mail ein Angebot mit Zahlung per Vorkasse. Der Kunde ist nicht an dieses Angebot gebunden. Es ist 14 Tage gültig.

Ins Ausland (siehe Liste unter 5. Liefergebiet) liefern wir nur per Vorkasse. Nach der Bestellung erhalten ausländische Besteller eine Zahlungsaufforderung per E-Mail. Bei Vorkasse wird die Ware erst nach Eingang des gesamten Kaufpreises auf unser Bankkonto verschickt.

Bei Selbstabholung in der Reuchlinstraße 5, 4020 Linz ist auch Barzahlung möglich.

5. Liefergebiet und Kundenkreis

Unser Angebot richtet sich in erster Linie an Endverbraucher in Österreich.

Für Wiederverkäufer geben wir eine gesonderte Preisliste heraus. Diese hat nur durch Nachweis einer Gewerbeberechtigung Gültigkeit und ist an einen Mindestbestellwert von € 200,- Bruttowarenwert vor Rabattabzug gebunden.

Kunden aus Deutschland und der Schweiz richten Ihre Bestellungen bitte an:

Essential Foods GmbH
Kranichweg 7, 04420 Markranstädt, Deutschland
Telefon: +49 34205 993 773 | Fax: +49 34205 993 774
E-Mail: info@essential-foods.de
<https://www.essential-foods.de>

Unser Liefergebiet umfasst außerdem folgende Länder (im Folgenden „Ausland“ genannt): Belgien, Bulgarien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Luxemburg, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich.

6. Versandkosten und Lieferzeiten

Bei Bestellungen innerhalb Österreichs berechnen wir eine Versandkostenpauschale von € 4,90. Ab einem Bestellwert von € 90,- liefern wir an Endkunden versandkostenfrei innerhalb Österreichs. Ins Ausland (siehe Liste unter 5. Liefergebiet) berechnen wir folgende Versandkosten: Bestellsomme bis € 49,99: Versandkosten € 14,90, Bestellsomme von € 50,- bis € 89,99: Versandkosten € 9,90, Bestellsomme von € 90,- bis € 179,99: Versandkosten € 4,90, ab einer Bestellsomme von € 180,- versandkostenfrei ins Ausland (lt. Liste).

In der Regel liefern wir innerhalb von 1 bis 5 Werktagen nach Bestelleingang. Sollte ein Teil einer Bestellung nicht vorrätig sein, bieten wir dem Kunden an, die vorrätigen Artikel ohne Aufpreis sofort zu liefern und die restlichen Artikel umgehend nach Eingang bei uns. Sollte es einmal zu einer Lieferverzögerung kommen, benachrichtigen wir den Kunden innerhalb von 5 Werktagen per E-Mail oder Telefon. Bei Versand ins Ausland übernehmen wir keinerlei Garantie für die Dauer der Zustellung.

Bei Zahlung per Vorkasse beginnt die Lieferfrist mit Eingang des Betrages auf unserem Bankkonto. Auf eventuell abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.

7. Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht)

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Reinhard Jäger – Essential-Foods.at, Reuchlinstr. 5, 4020 Linz, Österreich, Tel.: +43 732 946859, Fax: +43 732 942890, E-Mail: office@essential-foods.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular auf unserer Webseite unter <https://www.essential-foods.at/widerrufsformular.php> verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

7.1. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben (Rücksendeadresse: Reinhard Jäger – Essential-Foods.at, Reuchlinstr. 5, 4020 Linz, Österreich). Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

8. Gewährleistung

Es gelten die Bestimmungen über die gesetzliche Gewährleistung. Die Gewährleistungsfrist beträgt bei der Lieferung beweglicher Sachen 2 Jahre ab Übernahme der Ware.

9. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden sind wir berechtigt, unsere Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen. Es wird vereinbart, dass in der Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts kein Rücktritt vom Vertrag liegt, außer wir erklären den Rücktritt vom Vertrag ausdrücklich.

10. Produkthaftung

Der Kunde verpflichtet sich die Produkte ausschließlich für den angegebenen Verwendungszweck einzusetzen. Bei falscher Anwendung der Produkte besteht keine Haftung seitens der Firma Reinhard Jäger - Essential-Foods.at. Für einen bestimmten, vom Kunden erwarteten, Erfolg oder eine angenehme Wirkung der Ware besteht überdies keine Haftung seitens Reinhard Jäger - Essential-Foods.at. Darüber hinaus haftet Reinhard Jäger - Essential-Foods.at nicht für Schäden, die durch leichte Fahrlässigkeit eintreten.

11. Datenschutz

Es wird auf die separate Datenschutzerklärung gemäß DSGVO verwiesen, die unter <https://www.essential-foods.at/privacy.php> abrufbar ist und dem Kunden auf Verlangen jederzeit zur Verfügung gestellt wird.

Der Kaufvertrag wird von uns gespeichert, ist für den Kunden aber über unseren Online-Shop nicht zugänglich. Wenn der Kunde den Vertragstext nach seiner Bestellung ausdrucken will, kann er diesen unter folgender E-Mail-Adresse anfordern: office@essential-foods.at.

12. Alternative Streitbeilegung

Verbraucher haben die Möglichkeit, sich an die Online-Streitbeilegungsplattform der EU zu wenden: <https://ec.europa.eu/odr>. Sie können Ihre Beschwerde auch direkt bei uns per E-Mail einbringen an: office@essential-foods.at.

13. Schlussbestimmungen

Das gesamte Vertragsverhältnis unterliegt österreichischem Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts wird ausdrücklich ausgeschlossen. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der anderen Bestimmungen, als auch der Vertrag selbst, aufrecht.

Linz, am 25.07.2019 – Änderungen vorbehalten.